

Промоция за клиенти за ScanSnap iX1400 – Adobe® Acrobat®

Общи условия за промоцията v2.0_010621_BG

Настоящите Общи условия имат предимство в случай на противоречие или несъответствие с други съобщения, включително рекламни или промоционални материали. Моля, запазете копие на информацията си.

Промотор

PFU (EMEA) LIMITED – дружество, регистрирано в Англия (регистрационен номер 01578652), чието седалище е в Belmont, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HE, Обединено кралство.

Дефиниции

срок	дефиниция
Клиент	Всяко лице, което е закупило нов отговарящ на условията продукт за собствена лична или служебна употреба и което не е наето или ангажирано от или свързано по друг начин с PFU, канал на PFU за разпространение или търговия, Fujitsu или друго лице, професионално свързано с промоцията.
Ищец	Клиент, който участва в тази промоция чрез подаване на иск посредством съответния формуляр.
Иск	Иск за получаване на награда, създаден чрез попълване на формуляр за иск и подаден от клиент.
Формуляр за иск	Онлайн формулярът, свързан с тази оферта на уебсайта за подаване на искове (достъпен от 1 май 2021 г.): https://ix1400-acrobat.pfuemea3.com/uk/#claim-form
PFU	PFU (EMEA) LIMITED – дружество, регистрирано в Англия (регистрационен номер 01578652), чието седалище е в Belmont, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HE, Обединено кралство.
Отговаряща на условията държава	Държава, посочена в раздел 2 по-долу.
Отговарящ на условията продукт	Според определението в раздел 3 по-долу.
Лице	Означава физическо лице на възраст над 18 години, фирма, дружество или друга група от лица, независимо дали е корпоративна, или регистрирана.
Промоционален период	Според определението в раздел 4 по-долу.
Декларация за поверителност	ктуалната Декларация за поверителност на PFU, копие от която е достъпно на адрес: https://www.scansnapit.com/uk/privacy-policy/ или https://ix1400-acrobat.pfuemea3.com/uk/privacy (от 1 май 2021 г.)
Награда	1 година абонамент за Adobe® Acrobat® Pro DC

Промоционална оферта

1. Тази оферта („Офертата“) дава право на клиентите, закупили отговарящ на условията продукт по време на промоционалния период, да подадат иск за получаване на награда в съответствие с настоящите Общи условия.

Критерии за участие

2. Тази Оферта се предлага за клиенти, които се намират в една от отговарящите на условията държави, изброени по-долу, и са закупили отговарящ на условията продукт през промоционалния период от дистрибутор или търговец на дребно, намиращ се в някоя от следните държави:

- Австрия
- Белгия
- България
- Хърватия
- Чехия
- Дания
- Финландия
- Франция
- Германия
- Гърция
- Унгария
- Ирландия
- Италия
- Люксембург
- Нидерландия
- Норвегия
- Полша
- Португалия
- Румъния
- Словакия
- Словения
- Испания
- Швеция
- Швейцария
- Обединено кралство

Отговарящи на условията продукти

3. Тази Оферта е приложима за покупки на НОВИ отговарящи на условията продукти в рамките на промоционалния период. Тя е ограничена до следните продукти, идентифицирани чрез съответния номер на компонента:
 - ScanSnap iX1400 (номер на компонента: PA03820-B001)

Промоционален период

4. Тази Оферта е валидна само за отговарящи на условията продукти, закупени на или между следните дати:
 - a. Начална дата: 1 април 2021 г.
 - b. Крайна дата: 30 септември 2021 г.

Период на изчакване преди подаване на иск

5. Клиентът трябва да изчака 30 дни от датата, на която е закупен отговарящ на условията продукт, преди да подаде иск (30 календарни дни от датата, посочена във фактурата). През този 30-дневен период се събира информация за продажбите, за да се проверят исквете и да се попречи на клиентите да злоупотребят с Офертата, като върнат закупения отговарящ на условията продукт, след като подадат иск.
6. Клиентът трябва да подаде иск не по-късно от 60 дни от датата на закупуване на отговарящия на условията продукт (60 календарни дни от датата, посочена във фактурата).

Пример 1: Отговарящият на условията продукт е закупен на 1 април 2021 г.

- Най-ранна дата за подаване на иск: 1 май 2021 г. (30 календарни дни след датата на покупката)
- Най-късна дата за подаване на иск: 31 май 2021 г. (60 календарни дни след датата на покупката)

Пример 2: Отговарящият на условията продукт е закупен на 30 юни 2021 г.

- Най-ранна дата за подаване на иск: 30 юли 2021 г. (30 календарни дни след датата на покупката)
- Най-късна дата за подаване на иск: 29 август 2021 г. (60 календарни дни след датата на покупката)

Подаване на иск

7. Искът трябва да бъде подаден от клиент, закупил отговарящ на условията продукт. Партньорите на PFU, търговците на дребно, препродавачите, дистрибуторите и участващите търговци нямат право да подават искове от името на своите клиенти. Офертата не може да бъде прехвърлена на друго лице.
8. Заедно с иска трябва да бъде изпратено доказателство за покупка под формата на фактура, в която са посочени датата на закупуване и номерът на компонента на отговарящия на условията продукт, посредством функцията за качване на файл в онлайн формуляра за иск. В противен случай искът ще бъде невалиден. Ако доказателството за покупка е повече от 1 страница, сканирайте и качете всички страници на документа.
9. По време на промоционалния период всеки клиент може да подаде само един иск, независимо колко отговарящи на условията продукта е закупил.
10. Всички искове, подадени с липсваща, неправилна, невалидна или невярна информация, и всички дублиращи се искове ще бъдат отхвърлени.

11. Цялата документация, предоставена във връзка с тази оферта, става собственост на PFU и няма да бъде върната. Подаването на неверни, неправилни, подвеждащи или измамни искове или документи може да доведе до дисквалификация от настоящата Оферта и бъдещи промоции на PFU и ищецът може да бъде подложен на наказателно преследване или искове, предявени от PFU.

Процедура за подаване на иск

12. За да получи награда, ищецът трябва:
- да отговаря на критериите за участие, посочени в настоящите Общи условия;
 - да закупи отговарящ на условията продукт от препродавач или търговец на дребно в отговаряща на условията държава;
 - да подаде иск в правилния момент в съответствие с раздел 6 по-горе;
 - да посети [целевата страница за промоцията](#) онлайн и да въведе необходимите подробности във формуляра за иск;
 - да качи копие от фактурата за покупката на отговарящия на условията продукт;
 - да прочете и приеме настоящите Общи условия и Декларацията за поверителност;
 - да даде съгласието си PFU да събира, съхранява и обработва данните, предоставени с иска;
 - да отговаря на всички критерии, описани в настоящите Общи условия.

Забележка: Препоръчваме ви да проверите дали нашите имейли не са блокирани от филтри за нежелана поща.

Валидиране и изпълнение на искове

13. Малко след подаването на иск ще бъде изпратено съобщение на имейл адреса, посочен във формуляра за иск при изпращането му. Този първи имейл е потвърждение, с което ищецът се уведомява, че подаденото от него искане е получено. **Моля, проверявайте папката си за нежелана поща, за да не пропускате имейлите с актуална информация от нас.**
14. Исковете обикновено се обработват в рамките на 7 дни след подаване. След като искът бъде обработен, до ищеца ще бъде изпратен имейл с информация дали искът му е одобрен, или отхвърлен въз основа на критериите, описани в настоящите Общи условия.
15. След като искът бъде одобрен, ищецът ще получи имейл за одобрение, включващ код на ваучер и връзка към официален уебсайт на Adobe, където ваучерът може да бъде осребрен.
- След като достигне до официалния уебсайт на Adobe, ищецът трябва да влезе в съществуващ акаунт в Adobe или да създаде нов Adobe акаунт и да въведе кода на ваучера за 1 година абонамент, който да бъде добавен към акаунта в Adobe.
 - Създаването на акаунт в Adobe ще изисква от ищеца да прочете и приеме [Политиката за поверителност](#) на Adobe и [Условията за ползване](#).

Исклучения и невалидни иски

16. Тази Оферта не е налична или приложима:

- a. за клиенти в държави, различни от отговарящите на условията;
- b. за продукти, закупени от препродавачи или търговци на дребно в държави, различни от отговарящите на условията;
- c. за служители на PFU, Fujitsu или членове на техните семейства;
- d. за партньори на PFU, съответните им представители, всеки дистрибутор, препродавач, търговец на дребно или търговец, участващ в продажбата или отдаването под наем на скенерни продукти, услуги или решения, или всяко физическо лице, професионално свързано с Офертата (или членове на неговото семейство или домакинство);
- e. ако отговарящият на условията продукт, на който се основава искането, е закупен от ищеца с цел препродажба, отдаване под наем или лизинг или е препродаден от него;
- f. за използвани или ремонтирани продукти (например закупени от eBay), които не са нови.

17. Връщането на квалифицирания продукт, по отношение на който е направен иск към препродавача, търговеца на дребно или друго лице, от което е закупен, по каквато и да е причина, след подаване на иск ще направи този иск невалиден и ще даде право на PFU да спре или да отмени всяко изпълнение на награда и ще дисквалифицира клиента от подаване на иски в бъдеще. Вашите законови права

18. Тази Оферта не може да се използва заедно с други оферти, отстъпки или промоции от PFU, когато цените, предложени на клиента от PFU или чрез препродавачите, търговците на дребно или други дистрибутори на PFU, са различни от стандартните.

19. PFU си запазва правото да обяви за невалиден всеки иск, ако след разследване се установи, че има измамни дейности или други аномалии във веригата за доставки от дистрибутор през препродавач до краен потребител или по друг въпрос, за който се счита, че не е в духа на Офертата.

20. Всеки иск, използващ същото име, наименование на дружество, имейл адрес, пощенски адрес, телефонен номер или сериен номер на скенер като друг иск, ще бъде отхвърлен като дублиран иск съгласно клауза 9.

21. Всеки иск, подаден директно от дистрибутор заедно с доказателство за покупка, което показва, че продуктът е закупен от ищеца, ще бъде отхвърлен съгласно клауза 16d.

22. При никакви обстоятелства PFU няма да може да обработва иски или да изпраща каквито и да било артикули, предложени в предишни промоции, които вече са изтекли. Можем да обработваме само иски и да изпълняваме поръчки за артикули, предлагани за текущата промоция.

Ограничаване на отговорност:

23. PFU не носи отговорност за каквито и да било технически, хардуерни и софтуерни проблеми, нито за повреди на сървъри, уебсайтове или интернет услуги, които пречат на клиента или другояче го възпрепятстват да предяви иск или да участва по друг начин в тази Оферта.

24. Всяко данъчно задължение, произтичащо от тази Оферта, ще бъде отговорност на ищеца.
25. PFU може да обяви тази Оферта за невалидна на места, където тя е облагана с данъци, регулирана, забранена или ограничена от приложимото законодателство. Решенията на PFU по отношение на всякакви и всички аспекти на тази Оферта ще бъдат окончателни и обвързващи.
26. PFU не носи отговорност, в случай че трета страна не изпълни договорните си задължения.
27. PFU си запазва правото по всяко време да отмени или промени тази Оферта или настоящите Общи условия.

Друга правна информация

28. Искът ще бъде одобрен и наградата ще бъде изпратена на клиента след удовлетворяване от негова страна на всички клиентски критерии и задължения, посочени в настоящите Общи условия. С подаването на иск, клиентът потвърждава приемането на настоящите Общи условия и [Политиката за поверителност](#).
29. PFU си запазва правото да следи отблизо използването на промоционалния уебсайт, включително IP адресите на потребителите, за да може да идентифицира злоупотреби и да обяви иска за невалиден, ако има основания да смята, че той не отговаря на критериите за участие, посочени в настоящите Общи условия, или те са били нарушени по друг начин.
30. Тази Оферта и настоящите Общи условия се уреждат и тълкуват в съответствие със законите на Англия и Уелс и всяка страна неотменимо се съгласява да се подчинява на изключителната юрисдикция на английския и уелския съд по отношение на всички спорове, произтичащи от или във връзка с тази Оферта и настоящите Общи условия.
31. Настоящите Общи условия са изготвени на английски език и са преведени на други езици. Версията на Общите условия на английски език (и всяко известие или друг документ, свързани с тези Общи условия, ще имат предимство в случай на противоречие или несъответствие).

Поддръжка на клиенти

Ако се нуждаете от помощ или имате въпроси относно тази Оферта или състоянието на даден иск, можете да се свържете с нас чрез [LiveChat](#).

Екипът ни е на разположение от понеделник до петък между 09.00 и 17.00 ч. местно време и когато приспособлението на LiveChat се показва на уебсайта.

Декларация за поверителност

PFU (EMEA) LIMITED („Администраторът на лични данни“) се отнася много сериозно към защитата на вашата поверителност. Ще използваме личната ви информация само за конкретната цел, за която е била предоставена, и няма да я споделяме с никого, който не действа от наше име, без ваше разрешение. Личната ви информация може да бъде споделена с нашите партньори и представители („Обработващи лични данни“) с цел администриране на клиенти, продажби, маркетинг и проучване на продукти и услуги, предоставяни от PFU (EMEA) LIMITED. Данните ви ще бъдат защитени както физически, така и по електронен път в съответствие с Общия регламент относно защитата на данните и ще се съхраняват само толкова дълго, колкото е необходимо.

За повече подробности относно начина, по който обработваме личната ви информация, прегледайте нашата [Декларация за поверителност](#).

Администратор на лични данни

PFU (EMEA) LIMITED
Belmont
Belmont Road
Uxbridge
Middlesex
UB8 1HE
Обединено кралство

Обработващ лични данни

Sykes Global Services Limited
Calder House
599 Calder Road
Edinburgh
EH11 4GA
Обединено кралство

След създаването на акаунт в Adobe, Adobe Inc се превръща в администратор на данни, който събира, съхранява и обработва данните от Вашия акаунт съгласно отделно споразумение за поверителност на данните между притежателя на акаунта и Adobe, в съответствие с тяхната [Политика за поверителност](#). Данните, свързани с Вашия акаунт в Adobe, не се споделят с PFU.

Информация за PFU

Скенерите за документи ScanSnap са проектирани и произведени от PFU LIMITED, компания от групата на Fujitsu. В Европа, Близкия изток и Африка те се предлагат на пазара и се поддържат от PFU (EMEA) LIMITED, дъщерно дружество на PFU LIMITED.