

Kundekampagne for ScanSnap iX1400 – Adobe® Acrobat®

Kampagnevilkår og -betingelser v2.0_010621_DK

Disse vilkår og betingelser er gældende i tilfælde af konflikt eller uoverensstemmelse med anden kommunikation, herunder reklame- eller salgsmæssige materiale. Opbevar en kopi til din orientering.

Udbyder

PFU (EMEA) LIMITED, et selskab, der er registreret i England (registreringsnummer 01578652) og har hjemstedsadressen Belmont, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HE, Storbritannien.

Definitioner

Udtryk	Definition
Kunde	Enhver person, der har købt et nyt kvalificerende produkt til deres egen personlige eller forretningsmæssige brug, og som ikke er ansat eller hyret af eller på anden vis er forbundet med PFU, dets distributions- eller forhandlerkanal, Fujitsu eller enhver person, der er erhvervsmæssigt forbundet med kampagnen.
Rekvirent	En kunde, der deltager i denne kampagne ved at fremsætte en fordring ved hjælp af fordringsformularen.
Fordring	En fordring om en belønning fremsat ved hjælp af en fordringsformular, der udfyldes og indsendes af en kunde.
Fordringsformular	Den internetbaserede fordringsformular vedrørende dette tilbud på fordringshjemmesiden (live fra d. 1. maj 2021): https://ix1400-acrobat.pfuemea3.com/uk/#claim-form
PFU	PFU (EMEA) LIMITED, et selskab, der er registreret i England (registreringsnummer 01578652) med hjemstedsadressen Belmont, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HE, Storbritannien.
Kvalificerende land	Et land, der er anført i afsnit 2 nedenfor.
Kvalificerende produkt	Som defineret i afsnit 3 nedenfor.
Person	En person i alderen 18 år eller derover, et firma, en virksomhed eller en hvilken som helst anden gruppe af personer, uanset om de udgør et selskab eller ej.
Kampagneperiode	Som defineret i afsnit 4 nedenfor.
Privatlivspolitik	PFUs nuværende privatlivspolitik, som er tilgængelig på: https://www.scansnapit.com/uk/privacy-policy/ eller: https://ix1400-acrobat.pfuemea3.com/uk/privacy (fra d. 1. maj 2021)
Belønning	et 1 års abonnement på Adobe® Acrobat® Pro DC

Kampagnetilbud

1. Dette tilbud ("tilbuddet") giver kunder, der har købt et kvalificerende produkt i kampagneperioden, ret til at fremsætte en fordring om at modtage en belønning, der er underlagt disse vilkår og betingelser.

Kvalifikationskriterier

2. Tilbuddet er tilgængeligt for kunder, der befinder sig i et af nedenstående kvalificerende lande, og som har købt et kvalificerende produkt i kampagneperioden fra en forhandler eller detailhandler i et kvalificerende land, der er anført nedenfor:

- Belgien
- Bulgarien
- Danmark
- Finland
- Frankrig
- Grækenland
- Holland
- Irland
- Italien
- Kroatien
- Luxembourg
- Norge
- Østrig
- Polen
- Portugal
- Rumænien
- Schweiz
- Slovakiet
- Slovenien
- Spanien
- Storbritannien
- Sverige
- Tjekkiet
- Tyskland
- Ungarn

Kvalificerende produkter

3. Tilbuddet gælder for køb af NYE kvalificerende produkter i kampagneperioden. Det er begrænset til disse kvalificerende produkter, der identificeres med deres varenumre:
 - ScanSnap iX1400 (varenummer: PA03820-B001)

Kampagneperiode

4. Tilbuddet er kun gældende for kvalificerende produkter, der er købt på eller mellem disse datoer:
 - Startdato: 1. april 2021
 - Slutdato: 30. september 2021

Periode til fremsættelse af en fordring

5. Kunden skal vente 30 dage fra den dato, hvor et kvalificerende produkt er købt, inden kunden fremsætter en fordring (30 kalenderdage fra den dato, der er angivet på fakturaen). Denne 30-dages periode anvendes til at indsamle salgsoplysninger for at godkende fordringen og sikre, at tilbuddet ikke misbruges af kunder, der returnerer et kvalificerende produkt, efter at de har fremsat en fordring.
6. Kunden skal fremsætte sin fordring senest 60 dage fra købsdatoen for det kvalificerende produkt (60 kalenderdage fra den dato, der er angivet på fakturaen).

Eksempel 1: Kvalificerende produkt købt d. 1. april 2021:

- Tidligste dato for fremsættelse af en fordring: 1. maj 2021 (30 kalenderdage fra købsdatoen)
- Sidste dato for fremsættelse af en fordring: 31. maj 2021 (60 kalenderdage fra købsdatoen)

Eksempel 2: Kvalificerende produkt købt d. 30. juni 2021:

- Tidligste dato for fremsættelse af en fordring: 30. juli 2021 (30 kalenderdage fra købsdatoen)
- Sidste dato for fremsættelse af en fordring: 29. august 2021 (60 kalenderdage fra købsdatoen)

Fremsættelse af en fordring

7. Fordringer skal fremsættes af en kunde, der har købt et kvalificerende produkt. PFU-partnere, detailhandlere, forhandlere, distributører eller deltagende lagerførende forhandlere må ikke fremsætte fordringer på vegne af deres kunder. Tilbuddet kan ikke overdrages til en anden person.
8. Et købsbevis i form af en faktura, der viser købsdatoen for det kvalificerende produkt samt varenummeret, skal indsendes sammen med fordringen ved hjælp af overførselsfunktionen på den internetbaserede fordringsformular. Hvis dette ikke overholdes, kan fordringen ikke godkendes. Hvis købsbeviset er mere end 1 side langt, skal du sørge for, at alle sider i dokumentet scannes og overføres.
9. Der kan højst fremsættes én fordring pr. kunde i kampagneperioden uanset antallet af købte kvalificerende produkter.
10. Fordringer, der fremsættes med manglende, forkerte, ugyldige eller falske oplysninger, afvises, og eventuelle duplikatfordringer afvises.
11. Al dokumentation, der indsendes i forbindelse med tilbuddet, tilhører PFU og returneres ikke. Fremsættelse/indsendelse af falske, ukorrekte, vildledende eller svigagtige fordringer eller dokumentation kan resultere i udelukkelse fra tilbuddet og fremtidige PFU-kampagner og kan resultere i, at rekvirenten retsforfølges eller pålægges erstatningskrav fremsat af PFU.

Fordringsproces

12. For at kunne gøre krav på en belønning skal rekvirenten:

- a. Opfylde kvalifikationskriterierne, der er angivet i disse vilkår og betingelser
- b. Købe et kvalificerende produkt fra en forhandler eller detailhandler i et kvalificerende land
- c. Fremsætte sin fordring på det rette tidspunkt i henhold til afsnit 6 ovenfor.
- d. Gå til [kampagnelandingssiden](#) online og indtaste de påkrævede oplysninger i fordringsformularen
- e. Overføre en kopi af fakturaen for købet af det kvalificerende produkt
- f. Læse og acceptere disse vilkår og betingelser samt privatlivspolitikken
- g. Give samtykke til, at PFU indsamler, opbevarer og behandler de personoplysninger, der indsendes med fordringen
- h. Opfylde alle kriterierne, der er beskrevet i disse vilkår og betingelser

Bemærk: Vi anbefaler, at du kontrollerer, at vores e-mails ikke blokeres af e-mailspamfiltre.

Validering af krav og opfyldelse

13. Kort efter, at en fordring er fremsat, sendes en e-mail til den e-mailadresse, der var angivet på fordringsformularen, da denne blev indsendt. Denne første e-mail er en bekræftelsesmail, der skal underrette rekvirenten om, at rekvirentens fordringsfremsættelse er modtaget. **Sørg for at kontrollere dit spamfilter for at sikre, at du ikke går glip af vores e-mailopdateringer.**

14. Fordringer behandles normalt inden for 7 dage efter fremsættelse. Når en fordring er behandlet, sendes en e-mail til rekvirenten til underretning af vedkommende om, at fordringen er godkendt eller afvist på baggrund af, om fordringen opfylder kriterierne, der er beskrevet i disse vilkår og betingelser.

15. Når et krav er godkendt, modtager ansøgeren en godkendelsesmail med en kuponkode og et link til et officielt Adobe-websted, hvor kuponen kan indløses.

- På det officielle Adobe-websted skal ansøgeren logge på en eksisterende Adobe-konto eller oprette en ny Adobe-konto og indtaste kuponkoden til det 1 års abonnement, der skal føjes til ansøgerens Adobe-konto.
- Oprettelse af en Adobe-konto kræver, at ansøgeren læser og accepterer Adobes [privatlivspolitik](#) og [brugsvilkår](#).

Udelukkelser og ugyldige fordringer

16. Dette tilbud er ikke tilgængeligt eller gældende for:

- a. Kunder i andre lande end de kvalificerende lande.

- b. Produkter købt fra forhandlere eller detailhandlere i andre lande end de kvalificerende lande.
 - c. Medarbejdere hos PFU eller Fujitsu og deres nærmeste familiemedlemmer.
 - d. PFU Partners, deres respektive agenter, enhver distributør, forhandler, detailhandler, internetdetailhandler eller deltagende lagerførende forhandler, der beskæftiger sig med salg eller udlejning af scannerprodukter, -tjenester eller -løsninger eller enhver person, der er erhvervsmæssigt forbundet med tilbuddet (eller medlemmer af vedkommendes familie eller husstand).
 - e. Hvis det kvalificerende produkt, som fordringen tager udgangspunkt i, blev købt til videresalg, leje eller leasing eller videresælges af rekvirenten.
 - f. Brugte eller reoverede produkter (f.eks. købt på eBay), der ikke er nye produkter.
17. Returnering af det kvalificerende produkt, for hvilket der fremsættes et krav, til forhandleren, detailhandleren eller en anden person, hvorfra det blev købt, uanset årsag, efter indgivelse af et krav, vil ugyldiggøre et sådant krav og berettige PFU til at stoppe eller annullere enhver opfyldelse af en belønning og diskvalificere kunden fra at fremsætte yderligere krav. Dine lovbestemte rettigheder påvirkes ikke.
18. Dette tilbud kan ikke bruges sammen med andre PFU-tilbud, rabatter eller kampagner, hvor andre priser end standardkanalpriserne tilbydes til kunden af PFU eller via dennes forhandlere, detailhandlere eller andre distributører.
19. PFU forbeholder sig retten til at annullere enhver fordring, hvis der efter en undersøgelse findes svigagtige aktiviteter eller andre abnormiteter i forsyningskæden fra distributør til forhandler til slutbruger eller i ethvert andet forhold, der anses for ikke at være i overensstemmelse med tilbuddets natur.
20. Ethvert krav, der bruger samme navn, firmanavn, e-mailadresse, postadresse, telefonnummer eller scanners serienummer som et andet krav, afvises som et dobbeltkrav i henhold til paragraf 9.
21. Enhver fordring, der fremsættes med et købsbevis, som viser, at produktet er købt af rekvirenten direkte fra en distributør, afvises i henhold til paragraf 16d.
22. PFU kan under ingen omstændigheder behandle fordringer eller distribuere varer, der er blevet udbudt i tidligere kampagner, som allerede er udløbet. Vi kan kun behandle fordringer og distribuere udbudte varer for den aktuelle kampagne.

Ansvarsbegrænsning

23. PFU er ikke ansvarlig eller hæfter ikke for tekniske fejl, hardware-, software-, server-, websteds- eller internettjenestefejl eller skader af nogen art, der enten forhindrer eller på anden måde hæmmer kunden i at fremsætte en fordring eller på anden vis benytte sig af tilbuddet.
24. Enhver skattepligt, der opstår som følge af tilbuddet, påhviler rekvirenten.
25. PFU kan erklære tilbuddet ugyldigt, hvor det beskattes, reguleres, forbydes eller begrænses af gældende lovgivning. PFUs beslutninger vedrørende ethvert aspekt af tilbuddet er endelige og bindende.
26. PFU er ikke ansvarlig for en tredjeparts manglende overholdelse af kontraktlige forpligtelser.

27. PFU forbeholder sig retten til at annullere eller ændre tilbuddet eller disse vilkår og betingelser på ethvert tidspunkt.

Andre bestemmelser

28. En fordring vil kun blive godkendt, og en belønning sendes først til kunden, når kunden opfylder alle kriterier og kundens forpligtelser, der er angivet i disse vilkår og betingelser. Ved fremsættelse af en fordring bekræfter kunden sin accept af disse vilkår og betingelser samt privatlivspolitikken.
29. PFU forbeholder sig retten til nøje at overvåge brugen af kampagnewebsstedet, herunder brugernes IP-adresser, så PFU kan identificere misbrug og ugyldiggøre fordringer, hvis PFU har grund til at tro, at sådanne fordringer ikke opfylder de kvalificerende kriterier, der henvises til i disse vilkår og betingelser, eller at de på anden vis ikke er blevet overholdt.
30. Tilbuddet og disse vilkår og betingelser er underlagt og fortolkes i henhold til lovgivningen i England og Wales, og hver af parterne er uigenkaldeligt enige om at underkaste sig de engelske og waliske domstoles enekompetence i forhold til alle tvister, der opstår som følge af eller i forbindelse med tilbuddet og disse vilkår og betingelser.
31. Disse vilkår og betingelser er udarbejdet på engelsk og er blevet oversat til andre sprog. Den engelsksprogede version af disse vilkår og betingelser (og enhver bekendtgørelse eller andet dokument, der vedrører disse vilkår og betingelser, har forrang, hvis der opstår konflikt eller uoverensstemmelser).

Kundesupport

Hvis du har brug for hjælp eller har spørgsmål vedrørende tilbuddet eller en fordrings status, kan du kontakte os via [LiveChat](#).

Vores åbningstider er mandag til fredag, kl. 09.00-17.00 lokal tid, og når LiveChat-widgeten vises på hjemmesiden.

Fortrolighedserklæring

PFU (EMEA) LIMITED, "den dataansvarlige", tager beskyttelsen af dit privatliv meget alvorligt. Vi anvender dine personoplysninger udelukkende til det udtrykkelige specifikke formål, hvortil de blev givet, og deler dem ikke med andre, der ikke handler på vegne af os, uden din tilladelse. Dine personoplysninger deles muligvis med vores partnere og agenter, "databehandlerne", til kundeadministration, salg, markedsføring og forskning for produkter og tjenester, der leveres af PFU (EMEA) LIMITED. Dine personoplysninger beskyttes både fysisk og elektronisk i henhold til den generelle forordning om databeskyttelse og opbevares kun så længe, det er nødvendigt.

Hvis du vil have mere at vide om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, skal du se vores [privatlivspolitik](#).

Dataansvarlig

PFU (EMEA) LIMITED
Belmont
Belmont Road
Uxbridge
Middlesex
UB8 1HE
Storbritannien

Databehandler

Sykes Global Services Limited
Calder House
599 Calder Road
Edinburgh
EH11 4GA
Storbritannien

Efter oprettelse af en Adobe-konto bliver Adobe Inc en dataansvarlig, der indsamler, gemmer og behandler dine kontodata under en separat databeskyttelsesaftale mellem kontoindehaveren og Adobe i henhold til deres [privatlivspolitik](#). Data tilknyttet din Adobe-konto deles ikke med PFU.

Om PFU

ScanSnap-dokumentscannere designes og produceres af PFU LIMITED, et Fujitsu-koncernselskab. De markedsføres og understøttes i Europa, Mellemøsten og Afrika af PFU (EMEA) LIMITED, et datterselskab i PFU LIMITED.