

Promocija za ScanSnap iX1400 – Adobe® Acrobat®

Uvjeti i odredbe promocije v2.0_010621_HR

Ovi Uvjeti i odredbe imaju prednost u slučaju bilo kakvog proturječja ili nedosljednosti s drugom oblicima komunikacije, uključujući oglasne ili promotivne materijale. Zadržite kopiju u informativne svrhe.

Promotor

PFU (EMEA) LIMITED, tvrtka osnovana u Engleskoj (registracijski broj 01578652) sa sjedištem u Belmont, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HE, Ujedinjeno Kraljevstvo.

Definicije

Fraza	Definicija
Kupac	Svaka osoba koja je novi proizvod koji ispunjava kriterije kupila za vlastitu osobnu ili poslovnu upotrebu, a koja nije zaposlenik tvrtke PFU niti je angažirana ili na bilo koji način povezana s tvrtkom PFU, njezinim distribucijskim ili prodajnim kanalom, grupom Fujitsu ili pojedincima koji su profesionalno povezani s promocijom.
Podnositelj zahtjeva	Kupac koji sudjeluje u ovoj promociji podnošenjem zahtjeva putem obrasca zahtjeva.
Zahtjev	Zahtjev za nagradu podnesen putem obrasca zahtjeva koji je ispunio i podnio kupac.
Obrazac zahtjeva	Mrežni obrazac zahtjeva koji se odnosi na ovu Ponudu na web-mjestu sa zahtjevima (aktivan od 1. svibnja 2021.) https://ix1400-acrobat.pfuemea3.com/uk/#claim-form
PFU	PFU (EMEA) LIMITED, tvrtka osnovana u Engleskoj (registracijski broj 01578652) sa sjedištem u Belmontu, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HE, Ujedinjeno Kraljevstvo.
Zemlja koja ispunjava kriterije	Zemlja navedena u 2. odjeljku u nastavku.
Proizvod koji ispunjava kriterije	Kako je definirano u 3. odjeljku u nastavku.
Osoba	Podrazumijeva pojedinca starog 18 godina ili više, tvrtku ili bilo koje drugo tijelo, bilo pravnu osobu ili povezano društvo.
Razdoblje promocije	Kako je definirano u 4. odjeljku u nastavku.
Pravila zaštite privatnosti	Trenutačna pravila zaštite privatnosti tvrtke PFU. Kopija je dostupna na web-adresi: https://www.scansnapit.com/uk/privacy-policy ili: https://ix1400-acrobat.pfuemea3.com/uk/privacy (od 1. svibnja 2021.)
Nagrada	Jednogodišnja pretplata na Adobe® Acrobat® Pro DC

Promotivna ponuda

1. Ova ponuda („Ponuda“) omogućuje kupcima koji su kupili proizvod koji ispunjava kriterije tijekom razdoblja promocije da podnesu zahtjev za primanje nagrade u skladu s ovim Uvjetima i odredbama.

Kriteriji kvalifikacije

2. Ova Ponuda dostupna je kupcima koji se nalaze u jednoj od niže navedenih zemalja koje ispunjavaju kriterije, a kupili su proizvod koji ispunjava kriterije tijekom razdoblja promocije od prodavača ili trgovca koji se nalazi u niže navedenoj zemlji koja ispunjava kriterije:

- Austrija
- Belgija
- Bugarska
- Češka
- Danska
- Finska
- Francuska
- Grčka
- Hrvatska
- Irska
- Italija
- Luksemburg
- Mađarska
- Nizozemska
- Njemačka
- Norveška
- Poljska
- Portugal
- Rumunjska
- Slovačka
- Slovenija
- Španjolska
- Švedska
- Švicarska
- Ujedinjeno Kraljevstvo

Proizvodi koji ispunjavaju kriterije

3. Ova se Ponuda odnosi na kupnju NOVIH proizvoda koji ispunjavaju kriterije tijekom razdoblja promocije. Ograničena je na sljedeće proizvode koji ispunjavaju kriterije s brojevima dijelova:
 - ScanSnap iX1400 (broj dijela: PA03820-B001)

Razdoblje promocije

4. Ova Ponuda vrijedi samo za proizvode koji ispunjavaju kriterije kupljene u sljedećem razdoblju:
 - Datum početka: 1. travnja 2021.
 - Datum završetka: 30. rujna 2021.

Vremenski okvir za podnošenje zahtjeva

5. Kupac mora pričekati 30 dana od datuma kupnje proizvoda koji ispunjava kriterije prije podnošenja zahtjeva (računajući 30 kalendarskih dana od datuma prikazanog na fakturi). Ovaj vremenski okvir od 30 dana služi za prikupljanje podataka o prodaji radi provjere zahtjeva te kako ne bi došlo do zloupotrebe ove Ponude tako da kupci nakon podnošenja zahtjeva vrate proizvod koji ispunjava kriterije.
6. Kupac mora predati svoj zahtjev najkasnije u roku od 60 dana od datuma kupnje proizvoda koji ispunjavaju kriterije (računajući 60 kalendarskih dana od datuma prikazanog na fakturi).

1 primjer: proizvod koji ispunjava kriterije kupljen 1. travnja 2021:

- Najraniji datum za podnošenje zahtjeva: 1. svibnja 2021. (računajući 30 kalendarskih dana od datuma kupnje)
- Zadnji datum za podnošenje zahtjeva: 31. svibnja 2021. (računajući 60 kalendarskih dana od datuma kupnje)

2 primjer: proizvod koji ispunjava kriterije kupljen 30. lipnja 2021:

- Najraniji datum za podnošenje zahtjeva: 30. srpnja 2021. (računajući 30 kalendarskih dana od datuma kupnje)
- Zadnji datum za podnošenje zahtjeva: 29. kolovoza 2021. (računajući 60 kalendarskih dana od datuma kupnje)

Podnošenje zahtjeva

7. Zahtjeve mora podnijeti kupac koji je kupio proizvod koji ispunjava kriterije. Partneri tvrtke PFU, trgovci, prodavači, distributeri ili dobavljači ne mogu podnositi zahtjeve u ime svojih kupaca. Ponuda se ne može prenijeti na drugu osobu.
8. Dokaz o kupnji u obliku fakture na kojoj je prikazan datum kupnje proizvoda koji ispunjava kriterije i broj dijela potrebno je dostaviti uz zahtjev s pomoću funkcije učitavanja na mrežnom obrascu zahtjeva da bismo mogli potvrditi zahtjev. Ako dokaz o kupnji ima više od 1 stranice, potrebno je skenirati i učitati sve stranice dokumenta.
9. Tijekom razdoblja promocije može se podnijeti najviše jedan zahtjev po kupcu, bez obzira na broj kupljenih proizvoda koji ispunjavaju kriterije.
10. Svi zahtjevi podneseni s izostavljenim, netočnim, nevažećim ili lažnim informacijama bit će odbijeni, kao i svi ponovljeni zahtjevi.
11. Sva dokumentacija predana u vezi s ovom Ponudom postaje vlasništvo tvrtke PFU te neće biti vraćena. Podnošenje lažnih, netočnih, obmanjujućih ili prijevornih zahtjeva ili dokumentacije može dovesti do isključivanja iz ove Ponude i budućih promocija tvrtke PFU, a podnositelj zahtjeva može postati predmet kaznenog progona ili tužbenih zahtjeva tvrtke PFU.

Postupak podnošenja zahtjeva

12. Da bi uspješno podnio zahtjev za nagradu, podnositelj zahtjeva mora:
- ispunjavati kriterije kvalifikacije utvrđene u ovim Uvjetima i odredbama;
 - kupiti proizvod koji ispunjava kriterije od prodavača ili trgovca u zemlji koja ispunjava kriterije;
 - podnijeti zahtjev na vrijeme, u skladu s gore navedenim 6. odjeljkom;
 - otvoriti [odredišnu stranicu promocije](#) na mreži i unijeti tražene pojedinosti u obrazac zahtjeva;
 - prenijeti kopiju fakture za kupnju proizvoda koji ispunjava kriterije;
 - pročitati i prihvatiti ove Uvjete i odredbe i Pravila zaštite privatnosti;
 - dati tvrtki PFU privolu za prikupljanje, pohranjivanje i obradu podataka predanih uz zahtjev;
 - ispunjavati sve kriterije navedene u ovim Uvjetima i odredbama.

Napomena: Preporučujemo da provjerite jesu li naše e-poruke blokirane filtrima neželjene pošte.

Provjera valjanosti i ispunjenja zahtjeva

13. Ubrzo nakon podnošenja zahtjeva na adresu e-pošte koja je navedena u podnesenom obrascu zahtjeva šalje se e-poruka. Ova prva e-poruka potvrda je kojom se podnositelj zahtjeva obavještava da je zahtjev primljen. **Provjerite mapu s neželjenom poštom kako ne biste propustili ažuriranja putem e-pošte.**
14. Zahtjevi se obično obrađuju u roku od 7 dana od podnošenja. Kad se zahtjev obradi, podnositelj zahtjeva prima e-poruku kojom se obavještava da je njegov zahtjev odobren ili odbijen ovisno o tome ispunjava li zahtjev kriterije navedene u ovim Uvjetima i odredbama.
15. Nakon što se zahtjev odobri, podnositelj zahtjeva dobit će e-poruku s odobrenjem koja uključuje kupon s kodom i poveznicu na službeno web-mjesto tvrtke Adobe na kojem se kupon može iskoristiti.
- Po dolasku na službeno web-mjesto tvrtke Adobe, podnositelj zahtjeva mora se prijaviti na postojeći Adobe račun ili stvoriti novi Adobe račun i unijeti kod s kupona za 1-godina pretplatu koja će se dodati na njegov Adobe račun.
 - Za stvaranje Adobe računa podnositelj zahtjeva mora pročitati i prihvatiti [Pravila privatnosti](#) i [Uvjete korištenja](#) tvrtke Adobe.

Izuzimanja i nevaljani zahtjevi

16. Ova Ponuda nije dostupna, odnosno ne odnosi se na sljedeće:
- kupce koji se nalaze u zemljama koje nisu zemlje koje ispunjavaju kriterije;
 - proizvode koji su kupljeni od prodavača ili trgovca koji se nalaze u zemljama koje nisu zemlje koje ispunjavaju kriterije;

- c. zaposlenike tvrtke PFU, grupe Fujitsu ili članove njihove uže obitelji;
 - d. partnere tvrtke PFU, njihove zastupnike, distributere, prodavače, trgovce ili dobavljače koji sudjeluju u prodaji ili najmu proizvoda, usluga ili rješenja za skeniranje ili pojedince koji su profesionalno povezani s Ponudom (ili članovi njihove obitelji ili kućanstva);
 - e. ako je proizvod koji ispunjava kriterije za koji je podnesen zahtjev podnositelj zahtjeva kupio za preprodaju, najam, zakup ili ga je preprodao;
 - f. rabljene ili prenamijenjene proizvode (npr. kupljene na eBayu) koji nisu novi proizvodi.
17. Povratak kvalificiranog proizvoda za koji se podnosi zahtjev prodavaču, trgovcu na malo ili drugoj osobi od koje je kupljen, iz bilo kojeg razloga, nakon podnošenja zahtjeva poništiti će takav zahtjev i omogućiti PFU-u da obustavi ili poništi svako izvršenje nagrade te onemogućiti kupci daljnje podnošenje zahtjeva. To ne utječe na vaša zakonska prava.
18. Ova se Ponuda ne može iskoristiti u kombinaciji s drugim ponudama, popustima ili promocijama tvrtke PFU u kojima tvrtka PFU ili njezini prodavači, trgovci ili drugi distributeri kupcu nude cijene koje nisu standardne u prodajnom kanalu.
19. PFU zadržava pravo na poništavanje zahtjeva ako se nakon istrage utvrdi da postoje prijevare radnje ili druge nepravilnosti u opskrbnom lancu od distributera do prodavača i krajnjeg korisnika ili u vezi s pitanjima za koje se smatra da nisu u duhu Ponude.
20. Bilo koji zahtjev s istim imenom, nazivom tvrtke, e-adresom, poštanskom adresom, telefonskim brojem ili serijskim brojem skenera kao za neki drugi zahtjev bit će odbijen kao duplikat zahtjeva prema članku 9.
21. Zahtjevi podneseni s dokazom o kupnji koji pokazuje da je podnositelj zahtjeva proizvod kupio izravno od distributera bit će odbijen prema klauzuli 16.d.
22. PFU ni u kojem slučaju ne može obraditi zahtjeve ili dodijeliti stavke ponuđene u prethodnim promocijama koje su već istekle. Možemo samo obraditi zahtjeve i dodijeliti stavke u ponudi za trenutačnu promociju.

Ograničenje odgovornosti

23. Tvrtka PFU nije odgovorna za tehničke, hardverske ili softverske kvarove, kvarove na poslužitelju, web-mjestu ili u internetskoj usluzi, kao ni za oštećenja bilo koje vrste koja sprječavaju ili na drugi način ometaju kupca da podnese zahtjev ili na bilo koji drugi način sudjeluje u ovoj Ponudi.
24. Podnositelj zahtjeva odgovoran je za sve porezne obveze koje proizlaze iz ove Ponude.
25. PFU može proglasiti ovu Ponudu nevažećom ako se ona oporezuje, regulira, zabranjuje ili ograničava prema mjerodavnom pravu. Odluke tvrtke PFU u vezi s bilo kojim i svim aspektima ove Ponude bit će konačne i obvezujuće.
26. PFU nije odgovoran za propuste bilo koje treće strane da ispuni svoje ugovorne obveze.
27. PFU zadržava pravo na otkazivanje ili izmjenu ove Ponude ili ovih Uvjeta i odredbi u bilo kojoj fazi.

Druga pravna pitanja

28. Zahtjev će se odobriti i Nagrada će se poslati Kupcu tek nakon što Kupac zadovolji sve kriterije i obveze Kupca navedene u ovim Odredbama i uvjetima. Podnošenjem zahtjeva Kupac potvrđuje da te Odredbe i uvjete, kao i Pravila privatnosti, prihvaća.
29. Tvrtka PFU zadržava pravo pomnog praćenja upotrebe promotivnog web-mjesta, uključujući IP adrese korisnika, kako bi mogla utvrditi zloupotrebu i poništiti zahtjeve ako ima razloga vjerovati da takvi zahtjevi ne ispunjavaju kriterije kvalifikacije iz ovih Uvjeta ili odredbi ili da su na drugi način prekršeni.
30. Ova Ponuda i ovi Uvjeti i odredbe uređeni su i tumače se u skladu sa zakonima Engleske i Walesa, a sve se strane neopozivo obvezuju prihvatiti isključivu nadležnost sudova u Engleskoj i Walesu u vezi sa svim sporovima koji proizlaze iz ove Ponude i ovih Uvjeta i odredbe ili su u vezi s njima.
31. Ovi Uvjeti i odredbe izraženi su na engleskom jeziku i prevedeni su na druge jezike. Verzija Uvjeta i odredbi na engleskom jeziku (kao i obavijesti ili drugi dokumenti koji se odnose na ove Uvjete i odredbe) ima prednost u slučaju proturječja ili nedosljednosti.

Korisnička podrška

Ako trebate pomoć ili imate pitanja u vezi s ovom Ponudom ili statusom zahtjeva, možete nas kontaktirati putem widgeta [LiveChat](#).

Radno vrijeme je od ponedjeljka do petka, od 09.00 do 17.00 po lokalnom vremenu, i kad se widget LiveChat prikaže na web-mjestu.

Izjava o zaštiti privatnosti

PFU (EMEA) LIMITED kao „Upravitelj podataka“ vrlo ozbiljno shvaća zaštitu vaše privatnosti. Vaše ćemo osobne podatke upotrebljavati isključivo u svrhu radi koje su dani i nećemo ih dijeliti ni s kim tko ne djeluje u naše ime bez vašeg dopuštenja. Vaši osobni podaci mogu se dijeliti s našim partnerima i zastupnicima („Obrađivači podataka“) za upravljanje odnosom s kupcima, prodaju, marketing i istraživanje u okviru proizvoda i usluga koje pruža tvrtka PFU (EMEA) LIMITED. Vaši će podaci biti zaštićeni fizički i elektronički u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i čuvat će se samo onoliko dugo koliko je potrebno.

Da biste saznali više o tome kako obrađujemo vaše osobne podatke, pogledajte naša [Pravila zaštite privatnosti](#).

Nadzornik podataka

PFU (EMEA) LIMITED
Belmont
Belmont Road
Uxbridge
Middlesex
UB8 1HE
Ujedinjeno Kraljevstvo

Obrađivač podataka

Sykes Global Services Limited
Calder House
599 Calder Road
Edinburgh
EH11 4GA
Ujedinjeno Kraljevstvo

Nakon stvaranja Adobe računa, Adobe Inc postaje kontrolor podataka koji prikuplja, pohranjuje i obrađuje podatke vašeg računa prema zasebnom ugovoru o privatnosti podataka između vlasnika računa i tvrtke Adobe, a u skladu s njihovim [Pravilima o privatnosti](#). Podaci povezani s vašim Adobe računom ne dijele se s PFU-om.

O tvrtki PFU

PFU LIMITED, tvrtka Fujitsu grupe, dizajnira i proizvodi skenere dokumenata ScanSnap. Tvrtka PFU (EMEA) LIMITED, podružnica tvrtke PFU LIMITED, pruža usluge prodaje i podrške za te proizvode u Europi, Bliskom Istoku i Africi.