

Kundekampanje for ScanSnap iX1400 – Adobe® Acrobat®

Vilkår og betingelser for kampanjen v2.0_010621_NO

Disse vilkårene og betingelsene skal gjelde i tilfelle konflikt eller uoverensstemmelse med annen kommunikasjon, inkludert reklame eller salgsfremmende materiale. Vennligst behold en kopi for informasjon.

Promotør

PFU (EMEA) LIMITED, et selskap registrert i England (registreringsnummer 01578652) med hovedkontor i Belmont, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HE, Storbritannia.

Definisjoner

Begrep	Definisjon
Kunde	Enhver person som har kjøpt et nytt, kvalifiserende produkt for egen personlig eller forretningsmessig bruk, som ikke er ansatt eller engasjert av eller på annen måte forbundet med PFU, deres distribusjons- eller forhandlerkanal, Fujitsu eller noen annen person med yrkesmessig forbindelse til kampanjen.
Fordringshaver	En kunde som deltar i denne kampanjen ved å sende inn et krav ved hjelp av kravskjemaet.
Krav	Et krav om en belønning fremsatt ved hjelp av et kravskjema utfyllt og sendt inn av en kunde.
Kravskjema	Det nettbaserte kravskjemaet tilknyttet dette tilbudet på kravsnettsiden (åpen fra 1. mai 2021): https://ix1400-acrobat.pfuemea3.com/uk/#claim-form
PFU	PFU (EMEA) LIMITED, et selskap registrert i England (registreringsnummer 01578652) med hovedkontor i Belmont, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HE, Storbritannia.
Kvalifiserende land	Et land oppført i del 2 nedenfor.
Kvalifiserende produkt	Som definert i del 3 nedenfor.
Person	Betyr en person som er 18 år eller eldre, et firma, et selskap eller en hvilket som helst annet samling av personer, enten det er et selskap eller innlemmet selskap.
Kampanjeperiode	Som definert i del 4 nedenfor.
Personvernregler	PFUs nåværende personvernerklæring – en kopi er tilgjengelig på: https://scansnapit.com/uk/privacy-policy eller: https://ix1400-acrobat.pfuemea3.com/uk/privacy (fra 1. mai 2021)
Belønning	et 1 års abonnement på Adobe® Acrobat® Pro DC

Kampanjetilbud

1. Dette tilbudet («tilbudet») gir kunder som har kjøpt et kvalifiserende produkt i løpet av kampanjeperioden, rett til å sende inn et krav for å motta en belønning i samsvar med disse vilkårene og betingelsene.

Kvalifikasjonskriterier

2. Dette tilbudet er tilgjengelig for kunder som befinner seg i et av de kvalifiserende landene som er oppført nedenfor, og som har kjøpt et kvalifiserende produkt i løpet av kampanjeperioden, fra en videreforhandler eller detaljhandler i et kvalifiserende land som er oppført nedenfor:

- Belgia
- Bulgaria
- Danmark
- Finland
- Frankrike
- Hellas
- Irland
- Italia
- Kroatia
- Luxembourg
- Nederland
- Norge
- Østerrike
- Polen
- Portugal
- Romania
- Slovakia
- Slovenia
- Spania
- Storbritannia
- Sverige
- Sveits
- Tsjekkia
- Tyskland
- Ungarn

Kvalifiserende produkter

3. Dette tilbudet gjelder kjøp av NYE kvalifiserende produkter i kampanjeperioden. Det er begrenset til disse kvalifiserende produktene, identifisert av varenumrene sine:
 - ScanSnap iX1400 (varenummer: PA03820-B001)

Kampanjeperiode

4. Dette tilbudet er kun gyldig for kvalifiserende produkter kjøpt på eller mellom disse datoene:
 - Startdato: 1. april 2021
 - Sluttdato: 30. september 2021

Tidsrom for innsending av et krav

5. Kunden må vente i 30 dager fra datoen da et kvalifiserende produkt kjøpes, før han/hun sender inn et krav (30 kalenderdager fra datoen som vises på fakturaen). Denne 30-dagersperioden brukes til å samle inn salgsinformasjon for å validere krav og sikre at dette tilbudet ikke misbrukes av kunder som returnerer et kvalifiserende produkt etter å ha sendt inn et krav.
6. Kunden må sende inn kravet senest 60 dager fra kjøpsdatoen for det kvalifiserende produktet (60 kalenderdager fra datoen som vises på fakturaen).

Eksempel 1: Kvalifiserende produkt kjøpt 1. april 2021:

- Tidligste dato for å sende inn krav: 1. mai 2021 (30 kalenderdager fra kjøpsdato)
- Siste dato for å sende inn krav: 31. mai 2021 (60 kalenderdager fra kjøpsdato)

Eksempel 2: Kvalifiserende produkt kjøpt 30. juni 2021:

- Tidligste dato for å sende inn krav: 30. juli 2021 (30 kalenderdager fra kjøpsdato)
- Siste dato for å sende inn krav: 29. august 2021 (60 kalenderdager fra kjøpsdato)

Sende inn et krav

7. Krav må sendes inn av en kunde som har kjøpt et kvalifiserende produkt. PFU-partnere, detaljhandlere, videreforhandlere, distributører eller deltakende engrosforhandlere kan ikke sende inn krav på vegne av sine kunder. Tilbudet kan ikke overføres til en annen person.
8. Kjøpsbevis i form av en faktura som viser kjøpsdatoen for det kvalifiserende produktet og varenummeret, må sendes sammen med kravet ved hjelp av opplastingsfunksjonen i det elektroniske kravskjemaet, ellers kan vi ikke validere kravet. Hvis kjøpsbeviset er på mer enn 1 side, må du sørge for at alle sidene i dokumentet skannes og lastes opp.
9. Maksimum ett krav kan sendes inn per kunde i løpet av kampanjeperioden, uavhengig av antall kjøpte kvalifiserende produkter.
10. Krav som sendes inn med manglende, feil, ugyldig eller falsk informasjon vil bli avvist, og eventuelle dupliserte krav vil bli avvist.
11. All dokumentasjon som sendes inn i forbindelse med dette tilbudet, blir PFUs eiendom og vil ikke bli returnert. Innlevering av falsk, uriktig, villedende eller bedragersk krav eller dokumentasjon kan føre til diskvalifisering fra dette tilbudet og fremtidige PFU-kampanjer og kan resultere i at fordringshaveren blir gjenstand for straffeforfølgelse eller krav fra PFU.

Kravprosess

12. For å kunne kreve en belønning, må fordringshaveren:

- a. Innfri kvalifikasjonskriteriene som er beskrevet i disse vilkårene og betingelsene
- b. Kjøpe et kvalifiserende produkt fra en videreforhandler eller detaljhandel i et kvalifiserende land
- c. Sende inn kravet til riktig tid, i samsvar med del 6 ovenfor.
- d. Gå til [landingssiden for kampanjen](#) på nettet, og skrive inn de forespurte opplysningene i kravskjemaet
- e. Laste opp en kopi av fakturaen for kjøpet av det kvalifiserende produktet
- f. Lese og godta disse vilkårene og betingelsene og personvernerklæringen
- g. Gi samtykke til at PFU samler inn, lagrer og behandler opplysningene som sendes inn med kravet
- h. Innfri alle kriteriene som er beskrevet i disse vilkårene og betingelsene

Merk: Vi anbefaler at du sjekker for å sikre at e-postene våre ikke blokkeres av e-postens spamfilter.

Validering og oppfyllelse av krav

13. Kort tid etter at et krav er sendt inn, vil en e-post bli sendt til e-postadressen spesifisert på det innsendte kravskjemaet. Denne første e-posten er en bekreftelse for å varsle fordringshaveren om at innsendingen av kravet er mottatt. **Sørg for at du sjekker søppelpostmappen din for å sikre at du ikke går glipp av e-postoppdateringene våre.**

14. Krav behandles normalt innen 7 dager etter innsending. Når et krav er behandlet, blir det sendt en e-post til fordringshaver om at kravet er godkjent eller avvist basert på om kravet innfrir kriteriene oppgitt i disse vilkårene og betingelsene.

15. Når et krav er godkjent, vil klager motta en godkjennings-e-post med en kupongkode og en kobling til et offisielt Adobe-nettsted der kupongen kan innløses.

- Ved ankomst på det offisielle Adobe-nettstedet må klageren logge på en eksisterende Adobe-konto, eller opprette en ny Adobe-konto og oppgi kupongkoden for 1 års abonnement som skal legges til i Adobe-kontoen.
- Opprettelse av en Adobe-konto vil kreve at klager leser og godtar Adobes [personvernregler](#) og [vilkår for bruk](#).

Utelukkelse og ugyldige krav

16. Dette tilbudet er ikke tilgjengelig eller gjeldende:

- a. For kunder i andre land enn kvalifiserende land

- b. For produkter kjøpt fra videreforhandlere eller detaljhandlere i andre land enn kvalifiserende land
 - c. For ansatte hos PFU, Fujitsu eller deres nærmeste familiemedlemmer
 - d. For PFU-partnere, deres respektive agenter, noen distributør, videreforhandler, detaljhandler, nettbaserte forhandler eller deltakende engrosforhandler som er involvert i salg eller utleie av skannerprodukter, -tjenester eller -løsninger, eller noen person som er yrkesmessig forbundet med tilbudet (eller medlemmer av familien eller husstanden deres).
 - e. Hvis det kvalifiserende produktet som kravet er basert på, ble kjøpt for videresalg, utleie, leasing eller videreselges av fordringshaveren
 - f. Brukte eller renoverte produkter (f.eks. kjøpt på eBay), som ikke er nye produkter.
17. Retur av det kvalifiserende produktet som kravet er sendt inn for, til videreforhandleren, forhandleren eller annen person det ble kjøpt fra, uansett årsak, etter innlevering av et krav, vil ugyldiggjøre dette kravet og gi PFU rett til å stoppe eller kansellere enhver oppfyllelse av en belønning og diskvalifiserer kunden fra å reise ytterligere krav. Dine lovfestede rettigheter påvirkes ikke.
18. Dette tilbudet kan ikke brukes sammen med noe annet PFU-tilbud, noen annen rabatt eller kampanje, der andre priser enn standard kanalpriser har blitt tilbudt kunden av PFU eller via dets videreforhandlere, detaljhandlere eller andre distributører.
19. PFU beholder retten til å ugyldiggjøre ethvert krav, hvis det etter undersøkelse blir funnet bedragerske aktiviteter eller andre avvik i forsyningskjeden fra distributør til videreforhandler til sluttbruker eller andre forhold som ikke anses å være i samsvar med tilbudet.
20. Krav som bruker samme navn, firmanavn, e-postadresse, postadresse, telefonnummer eller skanner-serienummer som et annet krav, vil bli avvist som et duplisert krav i henhold til paragraf 9.
21. Ethvert krav som innsendes med et kjøpsbevis som viser at produktet ble kjøpt av fordringshaver direkte fra en distributør, vil bli avvist i henhold til paragraf 16d.
22. Under ingen omstendigheter vil PFU kunne behandle krav eller innfri artikler tilbudt i tidligere kampanjer som allerede har utløpt. Vi kan bare behandle krav og innfri tilbudte artikler for den nåværende kampanjen.

Ansvarsbegrensning

23. PFU er ikke ansvarlig eller erstatningspliktig for noen tekniske feil eller svikt i maskinvare, programvare, på server, nettsted eller internettjeneste eller skader av noe slag som enten forhindrer eller på annen måte hindrer kunden i å fremme et krav eller på annen måte delta i dette tilbudet.
24. Eventuell skatteplikt som følger fra dette tilbudet, vil være fordringshaverens ansvar.
25. PFU kan erklære dette tilbudet ugyldig der det beskattes, reguleres, forbys eller begrenses av gjeldende lov. PFUs avgjørelser med hensyn til ethvert og alle aspekter av dette tilbudet, vil være endelige og bindende.
26. PFU skal ikke holdes ansvarlig for manglende overholdelse hos tredjepart av deres avtalefestede forpliktelser.
27. PFU forbeholder seg retten til når som helst å kansellere eller endre dette tilbudet eller disse vilkårene og betingelsene.

Annet juridisk

28. Et krav vil kun bli godkjent og en belønning vil bli sendt til kunden ved kundens tilfredsstillelse av alle kriteriene og kundens forpliktelser, som beskrevet i disse vilkårene. Ved å fremsette et krav bekrefter kunden aksept av disse vilkårene og [personvernregler](#).
29. PFU forbeholder seg retten til nøye å overvåke bruken av kampanjenettstedet, inkludert brukerens IP-adresser, slik at de kan identifisere misbruk og ugyldiggjøre krav hvis de har grunn til å tro at slikt krav ikke oppfyller de kvalifiseringskriteriene som er angitt i disse vilkårene, eller de har blitt brutt på annen måte.
30. Dette tilbudet og disse vilkårene og betingelsene vil bli styrt av og skal tolkes i samsvar med lovene i England og Wales, og hver part godtar ugjenkallelig å underkaste seg den eksklusive jurisdiksjonen til de engelske og walisiske domstolene i sammenheng med alle tvister som oppstår fra eller i forbindelse med dette tilbudet og disse vilkårene og betingelsene.
31. Disse vilkårene er utarbeidet på engelsk og oversatt til andre språk. Den engelskspråklige versjonen av disse vilkårene og betingelsene (og ethvert varsel eller annet dokument forbundet med disse vilkårene og betingelsene, skal gjelde når det er konflikt eller inkonsekvens).

Kundeservice

Hvis du trenger hjelp eller har spørsmål angående dette tilbudet eller statusen til et krav, kan du kontakte oss via [LiveChat](#).

Åpningstider er mandag – fredag, 09.00 – 17.00 lokal tid, og når LiveChat-widgeten vises på nettstedet.

Personvernerklæring

PFU (EMEA) LIMITED, «datakontrolleren», tar beskyttelsen av personvernet ditt svært alvorlig. Vi vil bare bruke personopplysningene dine for det eksplisitte, spesifikke formålet de ble oppgitt for, og vil ikke dele dem med noen andre som ikke handler på våre vegne, uten din tillatelse. Personopplysningene dine kan deles med våre partnere og agenter, «databehandlerne», for kundeadministrasjon, salg, markedsføring og undersøkelser for produkter og tjenester levert av PFU (EMEA) LIMITED. Personopplysningene dine vil være beskyttet både fysisk og elektronisk i samsvar med Den generelle personvernforordningen og oppbevares kun så lenge som nødvendig.

For mer informasjon om hvordan vi behandler personopplysningene dine, vennligst se vår [personvernregler](#).

Datakontroller

PFU (EMEA) LIMITED
Belmont
Belmont Road
Uxbridge
Middlesex
UB8 1HE
Storbritannia

Databehandler

Sykes Global Services Limited
Calder House
599 Calder Road
Edinburgh
EH11 4GA
Storbritannia

Ved opprettelse av en Adobe-konto blir Adobe Inc en datakontrollør som samler inn, lagrer og behandler kontodata i tråd med en egen personvernavtale mellom kontoinnehaveren og Adobe, i henhold til deres [personvernregler](#). Data som er knyttet til Adobe-kontoen din, deles ikke med PFU.

Om PFU

ScanSnap dokumentskannere er designet og produsert av PFU LIMITED, et selskap i Fujitsu-gruppen. De markedsføres og støttes i Europa, Midtøsten og Afrika av PFU (EMEA) LIMITED, et datterselskap av PFU LIMITED.