

## Promoção para Clientes ScanSnap iX1400 – Adobe® Acrobat®

Termos e Condições da Promoção v2.0\_010621\_PT

Estes Termos e Condições prevalecem no caso de qualquer conflito ou inconsistência com qualquer outra comunicação, incluindo material publicitário ou promocional. Por favor, guarde uma cópia para sua informação.

### Promotor

PFU (EMEA) LIMITED, uma empresa constituída na Inglaterra (número de matrícula 01578652) com sede social em Belmont, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HE, Reino Unido.

### Definições

Termo	Definição
Cliente	Qualquer Pessoa que tenha adquirido um Produto Elegível novo para uso pessoal ou comercial, e que não trabalhe para a, nem esteja envolvida com a, nem esteja ligada de outra forma à PFU, ao respetivo Canal de Distribuição ou de Revenda, à Fujitsu ou a qualquer indivíduo profissionalmente ligado à promoção.
Requerente	Um Cliente que participa nesta promoção, ao submeter um Pedido usando o Formulário de Pedido.
Pedido	Um pedido de uma Recompensa feito com base num Formulário de Pedido preenchido e submetido por um Cliente.
Formulário de Pedido	O formulário de pedido online relativo a esta Oferta no website de pedidos (ativo a partir de 1 de maio de 2021): <a href="https://ix1400-acrobat.pfuemea3.com/uk/#claim-form">https://ix1400-acrobat.pfuemea3.com/uk/#claim-form</a>
PFU	A PFU (EMEA) LIMITED, uma empresa constituída em Inglaterra (número de matrícula 01578652), com sede social em Belmont, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HE, Reino Unido.
País Elegível	Um país listado na Secção 2 abaixo.
Produto Elegível	Conforme definido na Secção 3 abaixo.
Pessoa	Significa um indivíduo com 18 anos ou mais, uma firma, uma empresa ou qualquer outro conjunto de pessoas, sejam coletivas ou singulares.
Período da Promoção	Conforme definido na Secção 4 abaixo.
Política de Privacidade	A Política de Privacidade atual da PFU, que pode ser consultada em: <a href="https://www.scansnapit.com/uk/privacy-policy/">https://www.scansnapit.com/uk/privacy-policy/</a> ou: <a href="https://ix1400-acrobat.pfuemea3.com/uk/privacy">https://ix1400-acrobat.pfuemea3.com/uk/privacy</a> (a partir de 1 de maio de 2021)
Recompensa	Uma assinatura de 1 ano para Adobe® Acrobat® Pro DC

## Oferta Promocional

1. Esta oferta (a "Oferta") dá direito aos Clientes que tenham adquirido um Produto Elegível durante o Período da Promoção a submeter um Pedido para receber uma Recompensa sujeita a estes Termos e Condições.

## Critérios de Elegibilidade

2. Esta Oferta está disponível para os Clientes localizados num dos Países Elegíveis indicados abaixo, que tenham adquirido um Produto Elegível durante o Período da Promoção, de um revendedor ou retalhista localizado num dos Países Elegíveis listados abaixo:

- Alemanha
- Áustria
- Bélgica
- Bulgária
- Croácia
- Dinamarca
- Eslováquia
- Eslovénia
- Espanha
- Finlândia
- França
- Grécia
- Hungria
- Irlanda
- Itália
- Luxemburgo
- Noruega
- Países Baixos
- Polónia
- Portugal
- República Checa
- Reino Unido
- Roménia
- Suécia
- Suíça

## Produtos Elegíveis

3. Esta Oferta é aplicável às aquisições de Produtos Elegíveis NOVOS durante o Período da Promoção. Está limitado a estes Produtos Elegíveis, identificados pelos respetivos Números de Peça:
  - ScanSnap iX1400 (Número de Peça: PA03820-B001)

## Período da Promoção

4. Esta Oferta é válida apenas para Produtos Elegíveis adquiridos nestas ou entre estas datas:
  - Data de início: 1 de abril de 2021
  - Data limite: 30 de setembro de 2021

## Janela temporal para a Submissão de um Pedido

5. O Cliente deve aguardar 30 dias a partir da data em que um Produto Elegível é adquirido antes de submeter um Pedido (contando 30 dias consecutivos a partir da data indicada na fatura). Esta janela temporal de 30 dias é usada para recolher informação de vendas para validar Pedidos, garantindo que esta Oferta não é usada indevidamente por Clientes que devolvam um Produto Elegível após submeterem um Pedido.
6. O Cliente deve submeter o Pedido num período máximo de 60 dias a partir da data da aquisição do Produto Elegível (contando 60 dias consecutivos a partir da data indicada na fatura).

Exemplo 1: Produto Elegível adquirido a 1 de abril de 2021:

- Primeira data para submissão do Pedido: 1 de maio de 2021 (contando 30 dias consecutivos a partir da data da aquisição)
- Última data para submissão do Pedido: 31 de maio de 2021 (contando 60 dias consecutivos a partir da data da aquisição)

Exemplo 2: Produto Elegível adquirido a 30 de junho de 2021:

- Primeira data para submissão do Pedido: 30 de julho de 2021 (contando 30 dias consecutivos a partir da data da aquisição)
- Última data para submissão do Pedido: 30 de agosto de 2021 (contando 60 dias consecutivos a partir da data da aquisição)

## Submissão de um Pedido

7. Os Pedidos devem ser submetidos por um Cliente que tenha adquirido um Produto Elegível. Os Parceiros da PFU, retalhistas, revendedores, distribuidores ou armazenistas participantes não podem submeter Pedidos em nome dos respetivos Clientes. A Oferta não é transferível para outra pessoa.
8. Deve ser submetida, juntamente ao Pedido, a prova de compra, na forma de uma fatura mostrando a data da aquisição do Produto Elegível e o Número de Peça, usando a função de carregamento no Formulário de Pedido online, caso contrário não poderemos validar o Pedido. Se a prova de compra tiver mais de uma página, por favor, certifique-se de que todas as páginas do documento são digitalizadas e carregadas.
9. Durante o Período da Promoção, poderá ser submetido, no máximo, um Pedido por Cliente, independentemente do número de Produtos Elegíveis adquiridos.
10. Quaisquer Pedidos submetidos contendo informação em falta, incorreta, inválida ou falsa serão rejeitados, assim como quaisquer Pedidos duplicados.
11. Toda a documentação submetida relativamente a esta Oferta passa a ser propriedade da PFU, e não será devolvida. A submissão de Pedidos ou documentação falsos, incorretos, enganosos ou fraudulentos pode resultar na inelegibilidade para esta Oferta e para futuras promoções da PFU, podendo também sujeitar o Requerente a ação judicial ou reclamações apresentadas pela PFU.

## Processo de Pedido

12. Para pedir uma Recompensa com sucesso, o Requerente deve:
- Cumprir os critérios de elegibilidade estabelecidos nestes Termos e Condições.
  - Adquirir um Produto Elegível a um revendedor ou retalhista num País Elegível.
  - Submeter o Pedido em data adequada, de acordo com a Secção 6 acima.
  - Aceder à [Página Inicial da Promoção](#) online e apresentar a informação solicitada no Formulário de Pedido.
  - Carregar uma cópia da fatura da compra do Produto Elegível.
  - Ler e concordar com estes Termos e Condições, assim como com a Política de Privacidade.
  - Dar consentimento à PFU para recolher, armazenar e tratar os dados submetidos juntamente com o Pedido.
  - Cumprir todos os critérios indicados nestes Termos e Condições.

Nota: Recomendamos que verifique se as nossas mensagens de e-mail não são bloqueadas por filtros de spam.

## Validação e Cumprimento da Reclamação

13. Pouco tempo depois da submissão de um Pedido, será enviada uma mensagem de e-mail para o endereço de e-mail que foi indicado no Formulário de Pedido quando este foi submetido. Esta primeira mensagem de e-mail serve de confirmação, informando o Requerente de que o Pedido foi recebido. **Por favor, verifique a sua pasta de spam, para garantir que não está a perder as nossas atualizações por e-mail.**
14. Normalmente, os Pedidos serão processados no prazo de sete dias após a submissão. Uma vez processado um Pedido, será enviada uma mensagem de e-mail ao Requerente, informando-o de que o Pedido foi Aprovado ou Rejeitado, com base no cumprimento dos critérios indicados nestes Termos e Condições.
15. Assim que uma reclamação for aprovada, o reclamante receberá um e-mail de aprovação que inclui um código de voucher e um link para um site oficial da Adobe onde o voucher pode ser resgatado.
- Ao entrar no website oficial da Adobe, o reclamante tem de iniciar sessão numa conta Adobe existente ou criar uma nova conta Adobe e introduzir o código do voucher relativo à subscrição de 1 ano a adicionar à respetiva conta Adobe.
  - A criação de uma conta Adobe irá exigir que o reclamante leia e aceite a [Política de Privacidade](#) e os [Termos de Utilização](#) da Adobe.

## Exclusões e Pedidos Inválidos

16. Esta oferta não se encontra disponível para nem é aplicável a:
- Clientes localizados em países que não sejam os Países Elegíveis.

- b. Produtos adquiridos a revendedores ou retalhistas localizados em países que não sejam os Países Elegíveis.
  - c. Funcionários da PFU ou da Fujitsu, assim como os respetivos familiares próximos.
  - d. Parceiros da PFU, os respetivos agentes, qualquer distribuidor, revendedor, retalhista ou armazenista participante, envolvido na venda ou no aluguer de produtos, serviços ou soluções de scanner, ou qualquer indivíduo profissionalmente ligado à Oferta (ou membros da respetiva família ou agregado familiar).
  - e. Se o Produto Elegível no qual se baseia o Pedido tiver sido adquirido para revenda, aluguer ou locação, ou se tiver sido revendido, pelo Requerente.
  - f. Produtos usados ou Recondicionados (por exemplo, comprados no eBay) que não sejam produtos Novos.
17. A devolução do Produto Qualificado em relação ao qual uma Reclamação é feita ao revendedor, retalhista ou outra pessoa a quem o comprou, por qualquer motivo, após o envio de uma Reclamação invalidará tal Reclamação e dará direito à PFU de interromper ou cancelar qualquer cumprimento de uma Recompensa e desqualifica o Cliente de fazer mais Reclamações. Os seus direitos estatutários não são afetados.
18. Esta Oferta não pode ser usada em conjunto com nenhuma outra oferta, desconto ou promoção da PFU em que tenham sido oferecidos ao Cliente preços que não sejam os preços de canal padrão por parte da PFU ou dos respetivos revendedores, retalhistas ou outros distribuidores.
19. A PFU reserva-se o direito de invalidar qualquer Pedido se, após investigação, for constatada a existência de atividades fraudulentas ou outras anomalias na cadeia de fornecimento, desde o distribuidor ao revendedor até ao utilizador final, ou sobre qualquer outro assunto que se considere não estar no espírito da Oferta.
20. Qualquer reclamação utilizando o mesmo nome, nome da empresa, endereço de e-mail, endereço postal, número de telefone ou número de série do scanner como outra reclamação, será rejeitada como uma reclamação duplicada de acordo com a cláusula 9.
21. Qualquer Pedido submetido incluindo uma prova de compra que mostre que o produto foi comprado pelo Requerente diretamente a um distribuidor será rejeitado ao abrigo da cláusula 16d.
22. Em nenhuma circunstância poderá a PFU processar Pedidos ou enviar quaisquer itens oferecidos em quaisquer promoções anteriores que já tenham terminado. Apenas nos é possível processar Pedidos e enviar itens oferecidos relativamente à promoção atual.

## Limitação de Responsabilidade

23. A PFU não se responsabiliza por nenhum dano nem falha técnica, de hardware, software, servidor, website ou serviço de Internet, de qualquer tipo, que impeçam ou que, de outro modo, impossibilitem o Cliente de fazer um Pedido ou, de outra forma, de participar nesta Oferta.
24. Qualquer responsabilidade fiscal decorrente desta Oferta será da responsabilidade do Requerente.
25. A PFU pode declarar esta Oferta nula onde for tributada, regulamentada, proibida ou restrita pela lei aplicável. As decisões da PFU em relação a todo e qualquer aspeto desta Oferta serão finais e vinculativas.

26. A PFU não será responsável por nenhuma falha de terceiros no cumprimento das respetivas obrigações contratuais.
27. A PFU reserva-se o direito de cancelar ou alterar esta Oferta ou estes Termos e Condições, em qualquer etapa.

## Outros Avisos Legais

28. Uma Reivindicação só será aprovada e uma Recompensa enviada ao Cliente após a satisfação por parte do Cliente de todos os critérios e obrigações do Cliente estabelecidos nestes Termos e Condições. Ao enviar uma reclamação, o Cliente confirma a sua aceitação destes Termos e Condições e da [Política de Privacidade](#).
29. A PFU reserva-se o direito de monitorizar de perto o uso do website promocional, incluindo os endereços IP dos utilizadores, para poder identificar usos indevidos e invalidar Pedidos se tiver razões para acreditar que tais Pedidos não satisfazem os critérios de elegibilidade referidos nestes Termos e Condições ou que foram violados de outra forma.
30. Esta Oferta e estes Termos e Condições serão regidos e interpretados de acordo com as leis da Inglaterra e do País de Gales, e cada parte concorda irrevogavelmente em submeter-se à jurisdição exclusiva dos tribunais ingleses e galeses relativamente a todas as disputas decorrentes ou relacionadas com esta Oferta e estes Termos e Condições.
31. Estes Termos e Condições estão redigidos em inglês e foram traduzidos para outras línguas. A versão em língua inglesa destes Termos e Condições (e qualquer aviso ou outro documento relacionado com estes Termos e Condições) prevalecerá quando houver qualquer conflito ou inconsistência.

## Apoio ao Cliente

Se necessitar de ajuda, ou se tiver dúvidas sobre esta Oferta ou sobre o estado de um Pedido, pode contactar-nos pelo [LiveChat](#).

O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 9 h às 17 h, hora local, e quando o widget LiveChat é mostrado no website.

## Declaração de Privacidade

A PFU (EMEA) LIMITED "o Responsável pelo Tratamento de Dados" encara a proteção da sua privacidade com muita seriedade. Apenas usaremos a sua informação pessoal para os fins específicos explícitos para os quais foi fornecida, e não a partilharemos com ninguém que não esteja a agir em nosso nome sem a sua permissão. A sua informação pessoal poderá ser partilhada com os nossos parceiros e agentes "os Subcontratantes" para gestão de Clientes, vendas, marketing e investigação de produtos e serviços fornecidos pela PFU (EMEA) LIMITED. Os seus dados serão protegidos tanto física quanto eletronicamente, de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, e só serão conservados pelo tempo que for necessário.

Para mais pormenores sobre como tratamos a sua informação pessoal, por favor, consulte a nossa [Política de Privacidade](#).

## Responsável pelo Tratamento de Dados

PFU (EMEA) LIMITED  
Belmont  
Belmont Road  
Uxbridge  
Middlesex  
UB8 1HE  
Reino Unido

## Subcontratante

Sykes Global Services Limited  
Calder House  
599 Calder Road  
Edimburgo  
EH11 4GA  
Reino Unido

Após a criação de uma conta Adobe, a Adobe Inc. torna-se uma controladora de dados que recolhe, armazena e processa os dados da sua conta ao abrigo de um contrato de privacidade de dados separado entre o titular da conta e a Adobe, de acordo com a sua [Política de Privacidade](#). Os dados associados à sua conta Adobe não são partilhados com a PFU.

## Sobre a PFU

Os scanners de documentos ScanSnap são concebidos e fabricados pela PFU LIMITED, uma empresa do grupo Fujitsu. São comercializados e apoiados na Europa, no Médio Oriente e em África pela PFU (EMEA) LIMITED, uma subsidiária da PFU LIMITED.