

## Promoția ScanSnap iX1400 – Adobe® Acrobat® pentru clienți

Termenii și condițiile promoției v2.0\_010621\_RO

Termenii și condițiile de față vor prevala în caz de conflict sau neconcordanță cu orice alte comunicări, inclusiv materiale publicitare sau promoționale. Vă rugăm să păstrați o copie pentru informarea dvs.

### Promotorul

PFU (EMEA) LIMITED, societate înființată în Anglia (număr de înregistrare 01578652), cu sediul social în Belmont, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HE, Regatul Unit.

### Definiții

Termen	Definiție
Client	orice persoană care a achiziționat un Produs eligibil nou pentru uz personal sau comercial propriu și care nu este angajată sau contractată de PFU, de Canalul de distribuție sau canalul de revânzători al acesteia, de Fujitsu sau de orice persoană fizică cu legături profesionale față de promoție și care nu are o altă legătură cu acestea.
Solicitant	un Client care participă la această promoție prin depunerea unei Revendicări, utilizând Formularul de revendicare.
Revendicare	revendicare pentru o Recompensă realizată prin intermediul unui Formular de revendicare completat și depus de un Client.
Formular de revendicare	formularul de revendicare online cu privire la prezenta Ofertă, de pe site-ul web pentru revendicări (activ începând cu data 1 mai 2021): <a href="https://ix1400-acrobat.pfuemea3.com/uk/#claim-form">https://ix1400-acrobat.pfuemea3.com/uk/#claim-form</a>
PFU	PFU (EMEA) LIMITED, societate înființată în Anglia (număr de înregistrare 01578652), cu sediul social la Belmont, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HE, Regatul Unit.
Țară eligibilă	una dintre țările enumerate în Secțiunea 2 de mai jos.
Produs eligibil	conform definiției din Secțiunea 3 de mai jos.
Persoană	înseamnă o persoană cu vârsta de cel puțin 18 ani, o firmă, o societate sau orice altă asociere de persoane, indiferent dacă aceasta are sau nu personalitate juridică.
Perioada promoției	conform definiției din Secțiunea 4 de mai jos.
Politică de confidențialitate	Politica de confidențialitate actuală a PFU, un exemplar al căreia fiind disponibil la: <a href="https://www.scansnapit.com/uk/privacy-policy">https://www.scansnapit.com/uk/privacy-policy</a> sau: <a href="https://ix1400-acrobat.pfuemea3.com/uk/privacy">https://ix1400-acrobat.pfuemea3.com/uk/privacy</a> (începând cu 1 mai 2021)
Recompensă	un abonament de 1 an la Adobe® Acrobat® Pro DC

## Oferta promoției

1. Prezenta ofertă („Oferta”) le dă dreptul clienților care au achiziționat un Produs eligibil în Perioada promoției să depună o Revendicare pentru a primi o Recompensă, în conformitate cu Termenii și condițiile de față.

## Criterii de calificare

2. Prezenta Ofertă este disponibilă pentru Clienții care se află într-una dintre Țările eligibile enumerate mai jos și care au achiziționat, în Perioada promoției, un Produs eligibil de la un revânzător sau un comerciant cu amănuntul aflat într-una din Țările eligibile enumerate mai jos:

- Austria
- Belgia
- Bulgaria
- Croația
- Danemarca
- Elveția
- Finlanda
- Franța
- Germania
- Grecia
- Irlanda
- Italia
- Luxemburg
- Norvegia
- Polonia
- Portugalia
- Regatul Unit
- Republica Cehă
- România
- Slovacia
- Slovenia
- Spania
- Suedia
- Țările de Jos
- Ungaria

## Produse eligibile

3. Prezenta Ofertă se aplică achizițiilor de Produse eligibile NOI din Perioada promoției. Oferta este limitată la următoarele Produse eligibile, identificate după codul de articol aferent:
  - ScanSnap iX1400 (cod articol: PA03820-B001)

## Perioada promoției

4. Prezenta Ofertă este valabilă numai pentru Produsele eligibile achiziționate la aceste date sau în perioada cuprinsă între aceste date:
  - Data începerii: 1 aprilie 2021
  - Data încheierii: 30 septembrie 2021

## Interval de timp pentru depunerea unei Revendicări

5. Clientul trebuie să aștepte 30 de zile de la data achiziționării unui Produs eligibil înainte de a depune o Revendicare (numărând 30 de zile calendaristice de la data indicată pe factură). Acest interval de timp de 30 de zile este utilizat pentru a colecta informații despre vânzări în scopul validării Revendicărilor și pentru a ne asigura că prezenta Ofertă nu este utilizată abuziv de către Clienții care returnează un Produs eligibil după trimiterea unei Revendicări.
6. Clientul trebuie să depună Revendicarea în termen de cel mult 60 de zile de la data achiziționării Produsului eligibil (numărând 60 de zile calendaristice de la data indicată pe factură).

Exemplul 1: Produs eligibil achiziționat la data de 1 aprilie 2021:

- Data cea mai timpurie pentru depunerea Revendicării: 1 mai 2021 (numărând 30 de zile calendaristice de la data achiziției)
- Data-limită pentru depunerea Revendicării: 31 mai 2021 (numărând 60 de zile calendaristice de la data achiziției)

Exemplul 2: Produs eligibil achiziționat la data de 30 iunie 2021:

- Data cea mai timpurie pentru depunerea Revendicării: 30 iulie 2021 (numărând 30 de zile calendaristice de la data achiziției)
- Data-limită pentru depunerea Revendicării: 29 august 2021 (numărând 60 de zile calendaristice de la data achiziției)

## Depunerea unei Revendicări

7. Revendicările trebuie depuse de un Client care a achiziționat un Produs eligibil. Partenerii PFU, comercianții cu amănuntul, revânzătorii, distribuitorii sau angroșiștii participanți nu pot depune Revendicări în numele clienților lor. Oferta nu poate fi transferată unei alte persoane.
8. Împreună cu Revendicarea trebuie depusă dovada achiziției sub forma unei facturi care să indice data de achiziție a Produsului eligibil și Codul de articol, utilizând funcția de încărcare din Formularul de revendicare; în caz contrar, nu vom putea valida Revendicarea. Dacă dovada achiziției are mai mult de 1 pagină, asigurați-vă că toate paginile documentului sunt scanate și încărcate.
9. Se poate depune maximum o Revendicare pentru fiecare Client în Perioada promoției, indiferent de numărul de Produse eligibile achiziționate.
10. Orice Revendicări depuse cu informații lipsă, incorecte, neconforme sau false vor fi refuzate și orice Revendicări în duplicat vor fi respinse.

11. Toată documentația depusă în legătură cu prezenta Ofertă devine proprietatea PFU și nu va fi returnată. Depunerea de Revendicări sau documentații false, incorecte, înșelătoare sau frauduloase poate duce la descalificarea din prezenta Ofertă și din viitoarele promoții PFU și poate avea ca rezultat urmărirea penală a Solicitantului sau acțiuni în justiție intentate de PFU împotriva Solicitantului.

## Procesul de revendicare

12. Pentru a revendica cu succes o Recompensă, Solicitantul are următoarele obligații:
- Să îndeplinească criteriile de calificare stipulate în Termenii și condițiile de față
  - Să achiziționeze un Produs eligibil de la un revânzător sau comerciant cu amănuntul dintr-o Țară eligibilă
  - Să depună Revendicarea în perioada potrivită, în conformitate cu Secțiunea 6 de mai sus.
  - Să acceseze online [Pagina de destinație a promoției](#) și să introducă datele solicitate în Formularul de revendicare
  - Să încarce o copie a facturii de achiziție a Produsului eligibil
  - Să citească și să accepte Termenii și condițiile de față și Politica de confidențialitate
  - Să își acorde consimțământul pentru colectarea, stocarea și prelucrarea de către PFU a datelor transmise odată cu Revendicarea
  - Să respecte toate criteriile detaliate în Termenii și condițiile de față

Notă: Vă recomandăm să vă asigurați că e-mailurile noastre nu sunt blocate de filtrele antispam pentru e-mail.

## Validarea și îndeplinirea reclamației

13. La scurt timp după depunerea unei Revendicări, un e-mail va fi trimis la adresa de e-mail care a fost specificată în Formularul de revendicare la depunerea acestuia. Acest prim e-mail are rol de confirmare, notificând Solicitantul cu privire la primirea Revendicării depuse de acesta. **Verificați folderul de spam pentru a vă asigura că nu ratați actualizările prin e-mail.**
14. Revendicările vor fi procesate în mod normal în termen de 7 zile de la depunere. După procesarea unei Revendicări, Solicitantului îi va fi trimis un e-mail prin care va fi notificat că Revendicarea sa a fost aprobată sau respinsă pe baza îndeplinirii de către aceasta a criteriilor detaliate în Termenii și condițiile de față.
15. Odată ce o reclamație este aprobată, reclamantul va primi un e-mail de aprobare care include un cod de voucher și un link către un site web oficial Adobe unde voucherul poate fi valorificat.
- La sosirea în site-ul oficial Adobe, reclamantul trebuie să se autentifice într-un cont Adobe existent sau să creeze un nou cont Adobe și să introducă codul voucherului pentru abonamentul de 1 an care urmează să fie adăugat la contul său Adobe.
  - Crearea unui cont Adobe va necesita ca reclamantul să citească și să accepte [Politica de confidențialitate](#) Adobe și [Condițiile de utilizare](#).

## Excluderi și Revendicări lipsite de valabilitate

16. Prezenta Ofertă nu este disponibilă și nu se aplică în următoarele cazuri:
- Clienți aflați în alte țări decât Țările eligibile.
  - Produse achiziționate de la revânzătorii sau comercianții cu amănuntul aflați în alte țări decât în Țările eligibile.
  - Angajați PFU, Fujitsu sau membri apropiați ai familiilor acestora.
  - Parteneri PFU, agenți ai acestora, orice distribuitor, revânzător, comerciant cu amănuntul, e-tailer sau angrosist participant, implicat în vânzarea sau închirierea de produse, servicii sau soluții de scanare sau orice persoană fizică care are o legătură profesională cu Oferta (sau membrii familiei sau gospodăriei acesteia).
  - În cazul în care Produsul eligibil pe care se bazează Revendicarea a fost achiziționat pentru revânzare, închiriere, leasing sau este revândut de către Solicitant.
  - Produse uzate sau recondiționate (de exemplu, achiziționate de pe eBay) care nu sunt produse Noi.
17. eturul produsului calificat pentru care se face o reclamație către revânzător, comerciant cu amănuntul sau altă persoană de la care a fost achiziționat, indiferent de motiv, în urma depunerii unei reclamații, va invalida o astfel de reclamație și va da dreptul PFU să oprească sau să anuleze orice îndeplinire a unei recompense și să descalifice clientul de la a mai face reclamații. Drepturile dvs. statutare nu sunt afectate.
18. Prezenta Ofertă nu poate fi utilizată împreună cu nicio altă ofertă, reducere sau promoție PFU în cadrul căreia PFU sau revânzătorii, comercianții cu amănuntul sau alți distribuitori ai acesteia i-au oferit Clientului alte prețuri decât tariful standard al canalului.
19. PFU își păstrează dreptul de a anula orice Revendicare, dacă, în urma unei investigații, se constată că există activități frauduloase sau alte anomalii în lanțul de aprovizionare de la distribuitor la revânzător până la utilizatorul final sau cu privire la orice altă chestiune considerată a nu fi în spiritul Ofertei.
20. Orice reclamație care utilizează același nume, nume de companie, adresă de e-mail, adresă poștală, număr de telefon sau număr de serie al scannerului ca altă reclamație va fi respinsă ca reclamație duplicată în temeiul clauzei 9.
21. Orice Revendicare depusă împreună cu o dovadă a achiziției care arată că produsul a fost achiziționat de Solicitant direct de la un distribuitor va fi respinsă în temeiul clauzei 16d.
22. În niciun caz PFU nu va putea procesa revendicări și nu va putea onora livrarea vreunui dintre articolele oferite în cadrul unor promoții anterioare care au expirat deja. Putem procesa numai revendicările aferente promoției curente și putem onora numai livrarea articolelor oferite în promoția curentă.

## Limitarea răspunderii

23. PFU nu este responsabilă sau răspunzătoare pentru niciun fel de daune sau defecțiuni tehnice, ale hardware-ului, software-ului, serverelor, site-urilor web sau serviciilor de internet care împiedică sau obstrucționează în alt mod Clientul să facă o Revendicare sau să participe în alt mod la prezenta Ofertă.

24. Orice obligație fiscală care decurge din prezenta Ofertă va fi responsabilitatea Solicitantului.
25. PFU poate declara nulă prezenta Ofertă în situațiile în care este impozitată, reglementată, interzisă sau restricționată de legislația aplicabilă. Deciziile PFU cu privire la orice aspecte ale prezentei Oferte vor fi definitive și obligatorii.
26. PFU nu va fi răspunzătoare pentru neîndeplinirea de către un terț a obligațiilor contractuale care îi revin acestuia.
27. PFU își rezervă dreptul de a anula sau de a modifica în orice moment prezenta Ofertă sau Termenii și condițiile de față.

## Alte precizări legale

28. O reclamație va fi aprobată și o recompensă va fi trimisă clientului la satisfacerea de către client a tuturor criteriilor și a obligațiilor clientului stabilite în aceste Termene și condiții. Prin trimiterea unei reclamații, clientul confirmă acceptarea acestor Termene și condiții și a [Politicii de confidențialitate](#).
29. PFU își rezervă dreptul de a monitoriza îndeaproape utilizarea site-ului web al promoției, inclusiv adresele IP ale utilizatorilor, astfel încât să poată identifica abuzul și să poată anula Revendicările, dacă are motive să creadă că astfel de Revendicări nu îndeplinesc criteriile de calificare menționate în Termenii și condițiile de față sau dacă acestea au fost încălcate în alt fel.
30. Prezenta Ofertă și Termenii și condițiile de față vor fi reglementate de legislația din Anglia și Țara Galilor și interpretate în conformitate cu aceasta, iar fiecare parte este de acord în mod irevocabil să se supună competenței exclusive a instanțelor engleze și galeze în legătură cu toate litigiile care decurg din sau în legătură cu prezenta Ofertă și cu Termenii și condițiile de față.
31. Termenii și condițiile de față sunt redactate în limba engleză și au fost traduse în alte limbi. Versiunea în limba engleză a Termenilor și condițiilor de față și orice notificare sau alt document referitor la Termenii și condițiile de față vor prevala în cazul în care există conflicte sau neconcordanțe.

## Asistență pentru clienți

Dacă aveți nevoie de ajutor sau aveți întrebări cu privire la prezenta Ofertă sau la statusul unei Revendicări, ne puteți contacta prin [LiveChat](#).

Programul de lucru este de luni până vineri, de la ora 09:00 la ora 17:00 (ora locală) și atunci când widgetul LiveChat este afișat pe site-ul web.

## Declarație de confidențialitate

PFU (EMEA) LIMITED, „Operatorul de date”, tratează cu multă seriozitate protecția confidențialității dvs. Vom folosi datele dvs. cu caracter personal numai în scopul specific explicit pentru care au fost furnizate și nu le vom distribui fără permisiunea dvs. niciunei alte persoane care nu acționează în numele nostru. Datele dvs. cu caracter personal pot fi distribuite partenerilor și agenților noștri, „Persoanele împuternicite de operatorul de date”, pentru administrarea clienților, vânzări, marketing și cercetare pentru produsele și serviciile oferite de PFU (EMEA) LIMITED. Datele dvs. vor fi protejate atât fizic, cât și electronic, în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor și vor fi păstrate doar atât timp cât este necesar.

Pentru mai multe informații despre modul în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, consultați [Politica noastră de confidențialitate](#).

## Operatorul de date

PFU (EMEA) LIMITED  
Belmont  
Belmont Road  
Uxbridge  
Middlesex  
UB8 1HE  
Regatul Unit

## Persoana împuternicită de operatorul de date

Sykes Global Services Limited  
Calder House  
599 Calder Road  
Edinburgh  
EH11 4GA  
Regatul Unit

La crearea unui cont Adobe, Adobe Inc devine un operator de date care colectează, stochează și procesează datele contului dvs. în baza unui acord separat de confidențialitate a datelor între titularul contului și Adobe, în conformitate cu [Politica de confidențialitate](#) a companiei Adobe. Datele asociate contului dvs. Adobe nu sunt partajate cu PFU.

## Despre PFU

Scanerele pentru documente ScanSnap sunt proiectate și fabricate de PFU LIMITED, o societate din Grupul Fujitsu. Acestea sunt comercializate și beneficiază de asistență în Europa, Orientul Mijlociu și Africa din partea PFU (EMEA) LIMITED, filială a PFU LIMITED.